

# Kommunikasjon

Kapittel 10: Konflikthåndtering

# Konflikthåndtering

- Vg2: Gjøre rede for sentrale metoder for konflikthåndtering og vise slike metoder i praksis
- Hva er en konflikt?
- Hvordan gjenkjenner vi en konflikt?
- Modeller for konflikthåndtering

# Hva er en konflikt?

- Konflikter kan være utviklende for mennesker og miljøer, eller være hemmende og gjøre et miljø utrygt
- Konflikter er ikke i seg selv gode eller dårlige, det avhenger av hvordan de blir forstått og håndtert
- Konflikthåndtering vs Konfliktløsning
- Årsaker til konflikt: uenighet, opplevelse av krenking, misforståelser

# Ulike typer konflikter

- Interessekonflikter -rettferdighet-forhandlinger, avtaler, kompromiss
- Verdikonflikter -dialog
- Personkonflikter -fokus på sak, få frem hva alle mener
- Rollekonflikter -tydelig oppgavefordeling
- Pseudokonflikter -oppklare misforståelser

## **Skriveoppgave:**

Hvordan kan konflikter være utviklende for barn og unge?

Utviklende\_konflikter.docx

# Opp/nedtrapping av konflikt

- Trinn 1: Saklig diskusjon. - Lyttende, fokus på sak
- Trinn 2: Økt konflikt - Lytter ikke lenger, følelser tar over
- Trinn 3: Fastlåst konflikt –Personfokus, krangel og trusler
- Trinn 4: Krig/fiender – Ikke lenger villige til å finne løsning. Slåssing.

- Konflikter blant små barn: Egosentrisk tenkning- konflikter vanskelig å forutsi, prosessen etterpå viktigst: bygge empati, selvkontroll og selvhevdelse
- Konflikter med større barn/ungdommer: konflikter resultat av en prosess, viktig å forstå hvordan de har oppstått og hva de handler om

I barnehagen har det skjedd flere ganger de siste ukene at Thomas (3 år) og Mathias (2 år) har havnet i fysisk konflikt over hvem som skal få leke med en sjørøverbåt-leke begge to liker å leke med. Den som ikke er førstemann til mølla av dem, reagerer med slag og lugging for å sikre seg den.

Hvordan håndterer du denne konflikten?

På skolen har det flere ganger de siste ukene kommet til fysisk konflikt mellom Pål (9 år) og Per (11 år). Det virker som om det varierer hvem som igangsetter. Begge forteller at årsaken er at motparten er frekk og erter.

Hvordan håndterer du denne konflikten?

# Metoder for konflikthåndtering

- Å være observant, jobbe forebyggende, gjenkjenne tegn på tidlig konflikt
- Autoritære metoder: den voksne forsøker å håndtere konflikten
- Demokratiske metoder:
- Hjelp barn og unge til å snakke hensiktsmessig om konflikt – bruke samtalemodeller –dialog, tillit
- Gå inn i en konflikt og hjelpe partene til å se saken fra andres ståsted, mekling

# Modell: Femtrinnsmodellen

- Interpersonal Communication Problem Solving
- 1. Klargjøring av problemet (Hvem/Hva/Hvor, ikke Hvorfor)
- 2. Forslag til løsninger (fra barn/voksen)
- 3. Partene vurderer løsningsforslaget
- 4. Valg av løsning og hvordan den skal gjennomføres
- 5. Evaluering (utført av den voksne)

# Modell: SØT

- Situasjonen nå
  - Ønsket situasjon
  - Tiltak
- 
- Mindre fokus på problemet, mer fokus på løsningen

# Modell: Marshall Rosenbergs Sjiraffspråket



- Empatisk kommunikasjon: opprettholde dialog ved uenighet- ta ansvar for egne ønsker og behov
- Sjiraffspråket har fire trinn:

Observer og beskriv situasjonen, eller hjelp de involverte til å gjøre det, så objektivt som mulig.

Gi uttrykk for hva du føler

Si ifra hva behovet ditt i situasjonen er

Etter å ha lyttet til den andre: forklar hvordan du ønsker at situasjonen løses

# Megling

Prinsipper i megling:

Upartisk ordstyrer

Alle parter skal få legge frem sin sak

Megler/ordstyrer støtter partene i å komme med løsningsforslag

Målet er en avtale mellom partene

# Skriveoppgave:

Fra en tidligere gitt eksamen:

Gjør rede for en modell for konflikthåndtering du kan bruke i barnegruppa der du jobber.

Modell.docx