

Kommunikasjon

Kapittel 1: Kommunikasjonsmetoder

Kommunikasjonsmetoder

- Vg2: Gjøre rede for ulike kommunikasjonsmetoder og vise hvordan tegn til tale kan brukes i samtale med barn og unge
- Hva er kommunikasjon?
- Hva slags kommunikasjonsmetoder finnes?
- Hva er tegn til tale?

Kommunikasjonsprosessen

Sender---budskap—mottaker

Tolkninger.

Preget av tidligere erfaringer.

Preget av humør.

Tilbakemelding

- Passivitet, taushet øker sjansen for misforståelser
- Oppklarende spørsmål

Kommunikasjonsformer

- Verbal vs ikke-verbal kommunikasjon
- 70% av kommunikasjonen vår er ikke-verbal- kroppsspråk
- Verbal kommunikasjon: Språk er makt. Bruk av faguttrykk og lignende. Ønsker vi å «vinne» diskusjonen eller bli forstått?
- Ikke-verbal kommunikasjon: Blikk kan støtte eller svekke kommunikasjon. Å se på den andre signaliserer interesse- men for mye kan føles påtrengende!
- Vi kan forsøke å «vinne» med kroppsspråk, tonefall og holdning.
- Berøring: viser nærhet og godhet, men kan også krenke grenser
- Avstand: forteller hvor nært forholdet er. Intimsoner. Individuelle og kulturelle forskjeller

Kommunikasjonsformer

- Enveis- og toveiskommunikasjon
- Stemmeleie. Kan innby til eller stenge for samtale
- Rask tale kan være stress eller engasjement.
- Langsom tale: tristhet eller manglende interesse
- Lytting: Om barn forteller oss mye, er vi godt mulig en god lytter.
- Lytting registreres gjennom hva du gjør med øynene, ansiktsuttrykk, kroppsholdning, og tilbakemeldinger. **Bekreftelse.**
- Uten disse tegnene avsluttes fortellingen av budskapet.
- Dobbeltkommunikasjon: Det du sier passer ikke med hva kroppsspråket viser. (for eksempel Ironi) Skaper usikkerhet.

Dialog

- Dialog er en positiv kommunikasjon- ingen vinner eller taper
- Søker forståelse, men uenighet respekteres.
- Turtaking
- Ønske om å lytte og samarbeide
- Mål: begge parter åpne for å endre mening

Alternativ og supplerende kommunikasjon (ASK)



- Barn og unge i Norge som har behov for det, har lovfestet rett på støtte/ASK.
- Det kan være konkreter/foto, talemaskin, tegn til tale og mye mer.
- Noen vil trenge hjelpen i lang tid, andre bare en overgangsperiode
- Blant dem som trenger slik hjelp, er barn og unge med nedsatt syn, hørsel, og kognitive funksjonsnedsettelse.

Tegn til tale

- Tegn til tale brukes ved mange ulike språkvansker
- Man kombinerer tegn med de viktigste ordene i kommunikasjonen
- Tegnene gjør det enklere å kommunisere, og stimulerer språkutvikling
- Det er viktig med tydelig og rolig stemme, og øyekontakt.

Skriveoppgave

- Gjør rede for hva som kjennetegner dialog som kommunikasjonsform.

- Dialog.docx